

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL ☒	INFORME FINAL ☐
Cuota Número <u>10</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4145.010.26.1.0348 de 2025</u>	
Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA	
Documento de identificación: 66.654.929	
Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA	
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 23/enero/2025	Fecha terminación 31/diciembre/2025
Modificación(es) al contrato: ADICIÓN # 1, POR VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000), PRORROGA POR 4 MESES	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de <u>CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$48.056.000)</u>			
Adición: POR EL VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000)			
Prórroga: 31 DE DICIEMBRE DE 2025			
Información para Retención en la fuente:			
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO	
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X	
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X	
Información:			
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$72.084.000	\$6.007.000	\$54.063.000	\$12.014.000

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9492118219 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1820515228 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 02/10/2025 Periodo de pago de la seguridad social: SEPTIEMBRE - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de OCTUBRE: Actividad 1: Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE) Durante el período del mes de octubre de 2025 generó los reportes para la elaboración de la matriz de seguimiento de la Gestión de PQRSD del Trimestre III y el reporte para la elaboración de la matriz de seguimiento a PQRSD vencidas acumuladas entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2025:  REPORTE CONSOLIDADO TRIMESTRE III DE 2025  REPORTE CONSOLIDADO VENCIDOS ACUMULADO...
--

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Actividad 2: Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

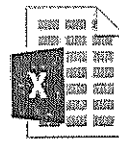
- Proyectó y elaboró el informe y análisis de gestión de PQRS del Trimestre III de la vigencia 2025:



CIRCULAR
414501022210200
03048_RAD_2025
1014080445653



INFORME
GESTIÓN PQRS
TRIMESTRE III DE
2025

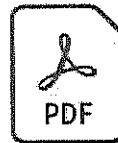


MATRIZ DE
SEGUIMIENTO
PQRS
TRIMESTRE III D...

- Elaboró en archivo Excel y envió por correo electrónico los resúmenes semanales de PQRS recibidas, gestionadas y próximas a vencer para generar las alertas a los usuarios.



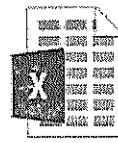
RESUMEN
GESTIÓN DE
PQRS SEMANA
DEL 6 al 13 DE ...



RESUMEN
GESTIÓN DE
PQRS SEMANA
DEL 29 DE SEPT...



RESUMEN
SEMANA DEL 6
AL 13 DE
OCTUBRE



RESUMEN
SEMANA DEL 29
DE SEPTIEMBRE
AL 5 DE OCTU...

- Elaboró la matriz de seguimiento a PQRS vencidas acumuladas para enviar las solicitudes de cierre administrativo a los usuarios:



MATRIZ DE
SEGUIMIENTO
VENCIDOS
ACUMULADO...

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

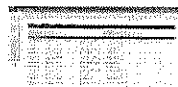
- Socializó a través de la plataforma ORFEO el informe del Trimestre III de 2025 y cargó la información de los indicadores en la plataforma DARUMA:



Correo de
Alcaldía de Cali -
CIRCULAR No.
4145.010.22.2.1...



DARUMA
INFORME
TRIMESTRE III



ORFEO
SOCIALIZACIÓN
INFORME TRIM
III HISTÓRICO



ORFEO
SOCIALIZACIÓN
INFORME TRIM
III

Actividad 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Esta actividad no se realizó durante el período del presente informe.

Actividad 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y alimenté los indicadores en la plataforma ORFEO.

Actividad 5: Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		MAJA01.04.03.P002.F004
	VERSION		002

- Durante el período del presente informe la contratista atendió las siguientes solicitudes generando los productos y realizando las acciones pertinentes:

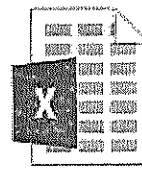
a. Revisión de las PQRS tipo Petición de Información del Trimestre III de 2025.



Gmail - Fwd_
SOLICITUDES
PETICION DE
INFORMACION



Gmail -
INFORME DE
ACCESO A LA
INFORMACIO...



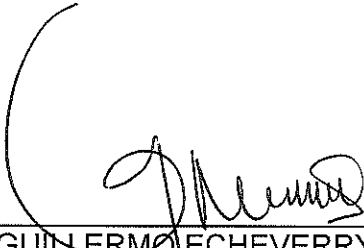
Informe de
acceso a la
información III
Trimestre SALU...

Drive informe de acceso a la información

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qeWFeW5dZ5D1j_FhVFaiYk53VjUXK_h8/edit?pli=1&gid=802126460#gid=802126460

Identificación	Nombre	Descripción	Resolución	Requisitos	Fecha de entrega	Tratamiento	En etapa de	Observaciones
1	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
2	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
3	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
4	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
5	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
6	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
7	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
8	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
9	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.
10	INFORME SALUD	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.	10	10	10/03/2025	10	10	Informe de salud pública sobre la situación de salud en el municipio de Santiago de Cali, correspondiente al trimestre III de 2025.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A
Constancia de Paz y Salvo: N/A
Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:
b. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO
c. FIRMAS RESPONSABLES
 LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA Supervisor
Fecha de suscripción del informe de supervisión: 20 de octubre de 2025

